

20. Jahrgang

# IM

## Information Management & Consulting



**imc**  
www.im-c.de

imc information multimedia  
communication AG  
Altenkesseler Straße 17/D3  
66115 Saarbrücken/ Germany  
Fon +49 (0) 681/ 94 76-0  
Fon +49 (0) 681/9476-530  
eMail: imc@im-c.de

### Jahresinhaltsverzeichnis 2005

Ausgabe 1 / 2005: Spam: Kommunikationsgou Email?  
 Ausgabe 2 / 2005: Storage Management / IT Risk Management  
 Ausgabe 3 / 2005: Barrierefreie Software & Softwareergonomie / Blogs, Podcasts & Newsfeeds  
 Ausgabe 4 / 2005: Enterprise Compliance Management / GRID Computing  
 Sonderausgabe 2005: 30 Jahre Wirtschaftsinformatik Saarbrücken: Arbeitsmarkt- und Innovationsmotor für Deutschland

<b>Augenstein, Friedrich; Martin, Christoph</b> Enterprise Compliance Management – reagiert oder agiert der CIO? 20(2005) 4.....	S. 13
<b>Bacigalupo, Fabio; Ziehe, Matthias</b> Podcasting – die Erweiterung der Medienlandschaft um Audiobeiträge von jedermann 20(2005) 3.....	S. 81
<b>Bauer, Hubert</b> IT-Budgetierung: Tauziehen im Jahresrhythmus 20(2005) 2.....	S. 91
<b>Behrendt, Siegfried</b> Die elektronische Zeitung – eine Schlüsselinnovation und ihre Erfolgsfaktoren 20(2005) 4.....	S. 79
<b>Bender, Kai</b> Der große Schub ist erst noch zu erwarten 20(2005) 1.....	S. 104
<b>Berlich, Rüdiger</b> Grid Computing: Von der Forschung zur Anwendung 20(2005) 4.....	S. 33
<b>Bienstock, Serafima; Salman, Detlef</b> Barrierefrei surfen 20(2005) 4.....	S. 70
<b>Book, Norbert; Rudolph, Daniel</b> IT Risk Management – Sarbanes-Oxley & Co. als Motor der IT-Sicherheit? 20(2005) 2.....	S. 55
<b>Bullinger, Hans-Jörg; Wagner, Kristina; Rogowski, Thorsten; Bannert, Marc</b> Innovationen im Unternehmen ermöglichen – die Innovationsfähigkeit analysieren und bewerten 20(2005) SH Scheer.....	S. 34
<b>Dorau, Ute</b> IT-Optimierung: Weg vom Bits- und Bytes-Denken 20(2005) 1.....	S. 87
<b>Dresselhaus, Jochen; Kämpfer, Peter; Reiners, Wilfried</b> TOR Principles – Dimensionen des IT-Risiko Managements 20(2005) 3.....	S. 88
<b>Dubrau, Gunter</b> E2+ – Die Dresdner Prüf-Strategie zur Barrierefreiheit 20(2005) 3.....	S. 21
<b>Ebner, Winfried; Schermann, Michael; Krcmar, Helmut</b> Spam – technische Nebenwirkung oder soziale Unfairness? 20(2005) 1.....	S. 6
<b>Ege, Christian; Rolles, Roland; Hans, Stephanie; Wagner, Daniel</b> Scheers Saarbrücker Modell 20(2005) SH Scheer.....	S. 76
<b>Fichtner, Frank</b> In Tschechien bleiben auch die IT-Personalkosten gering 20(2005) 1.....	S. 106
<b>Fink, Christoph; Müller, Peter P.</b> Wertbasiertes Storage Management für Unternehmensdaten 20(2005) 2.....	S. 23
<b>Fischlin, Roger</b> E-Mail-Sicherheit bei der Fraunhofer-Gesellschaft 20(2005) 1.....	S. 28
<b>Flynn, Clive; Seebacher, Uwe G.</b> Organizational Dynamics: The TPC-Triad as Driver for Future Competitive Advantage 20(2005) 2.....	S. 71
<b>Gittenberger, Ernst</b> Branchenanalyse: Softwarehäuser in Österreich 20(2005) 2.....	S. 111
<b>Gräf, Jens; Glustin, Oliver; Heinzelmann, Marcus</b> Management Reporting mit geeigneter Informationstechnologie realisieren 20(2005) 2.....	S. 85
<b>Grohmann, Guido; Hofer, Anja</b> 30 Jahre Institut für Wirtschaftsinformatik in Saarbrücken 20(2005) SH Scheer.....	S. 68
<b>Gröner, Uschi</b> Wirtschaftsinformatik im Wandel der Zeit – ein Blick in das wissenschaftliche Werk von August-Wilhelm Scheer 20(2005) SH Scheer.....	S. 100
<b>Haag, Isabell</b> Sinnvolle Sicherheitsarchitekturen zur Abwehr von Viren und Co 20(2005) 1.....	S. 32
<b>Hansen, Hans Robert; Treiblmaier, Horst</b> Qualitätsaspekte internetgestützter Gewinnung von Kundendaten 20(2005) SH Scheer.....	S. 38
<b>Harloff, Joachim</b> Gebrauchstauglichkeit (Usability) – Idee und Rahmenbedingungen 20(2005) 3.....	S. 44
<b>Hartwig, Ronald</b> Usability Standards, Gesetze und Entwicklungsprozesse 20(2005) 3.....	S. 64
<b>Hassenzahl, Marc</b> Usability für Entscheider 20(2005) 3.....	S. 26
<b>Herterich, Rudi</b> Prozessmanagement zwischen QM und IT 20(2005) SH Scheer.....	S. 82
<b>Herzberg, Ralf</b> Barrierefreie Internet-Auftritte: Vorbeugen statt heilen 20(2005) 3.....	S. 6
<b>Hinderberger, Ralph; Martínez, María del Carmen</b> User Expertice als Wirtschaftsfaktor 20(2005) 3.....	S. 35
<b>Holt, Steve</b> Potenzial von Produkten und Prozessen voll ausschöpfen 20(2005) 3.....	S. 114
<b>Horn, John-Erik; Wenderoth, Gerhard</b> Voice over IP – die nächste Telekommunikationsrevolution 20(2005) 1.....	S. 43
<b>Hovestadt, Matthias; Kao, Odej</b> Dienstgütegarantien und Fehlertoleranz in Grid Computing 20(2005) 4.....	S. 40
<b>Jahner, Stefanie; Krcmar, Helmut</b> Risikokultur als zentraler Erfolgsfaktor für ein ganzheitliches IT-Risk Management 20(2005) 2.....	S. 47
<b>Jeschke, Jörg; Ivinskis, Kestutis</b> IT-Security aus der Business Perspektive 20(2005) 1.....	S. 37

<b>Kagermann, Henning; Zencke, Peter</b> Die Renaissance des Geschäftsprozess-Managements 20(2005) SH Scheer .....	S. 6
<b>Kaiser, Stephan; Müller-Seitz, Gordon</b> Weblogs: Innovatives Management von verteilten Wissen 20(2005) 3 .....	S. 68
<b>Kern, Siegbert</b> Wertpapierabwicklung und Outsourcing 20(2005) SH Scheer .....	S. 105
<b>Klasen, Patrick; Zimmermann, Lars</b> IT Portfolio Management – Prozesse rücken in den Mittelpunkt 20(2005) 2 .....	S. 79
<b>Knapheide, Claus</b> Geschäftsmodelle und User Experience Design 20(2005) 4 .....	S. 63
<b>Kosch, Bernd; Heßen, Klaus</b> Business-GRID: eine echte Vision Disput über kommerzielle Anwendungen 20(2005) 4 .....	S. 45
<b>Kraemer, Wolfgang; Milius, Frank; Zimmermann, Volker</b> Von WINFOLine zum Corporate Learning Management 20(2005) SH Scheer .....	S. 50
<b>Krcmar, Helmut; Böhmann, Tilo</b> Service Data Management 20(2005) SH Scheer .....	S. 13
<b>Kruppke, Helmut; Jost, Wolfram; Kindermann, Herbert</b> „Scheer ist ein Glücksfall“ – Interview mit Helmut Kruppke, Wolfram Jost und Herbert Kindermann von der IDS Scheer AG 20(2005) SH Scheer .....	S. 111
<b>Kruse, Christian</b> Stand und Entwicklungspotenziale des Customer Relationship Management 20(2005) SH Scheer .....	S. 94
<b>Kruse, Peter</b> Der Paradigmenwechsel muss im Führungsverständnis stattfinden 20(2005) 4 .....	S. 88
<b>Lamprecht, Jörg</b> Horch', was kommt von draußen rein: E-Mail-Sicherheit als Teil integrierter IT-Security 20(2005) 1 .....	S. 19
<b>Legner, Christine; Österle, Hubert; Capt, Jean-Gyl; Cäsar, Marc A.</b> Kundenprozessorientierung durch Service-Portale 20(2005) 1 .....	S. 77
<b>Lieder, Harald</b> Storage-Management: Daten und Informationen leistungsfähig verwalten 20(2005) 2 .....	S. 6
<b>Loos, Peter; Deelmann, Thomas</b> Neue Akzente in der IT-Beratung 20(2005) 3 .....	S. 116
<b>Loos, Peter; Fettke, Peter</b> Referenzmodellierung – Entwicklungsstand und Perspektiven 20(2005) SH Scheer .....	S. 21
<b>Ludwig, Albert</b> Durchgängige Storage-Strategie rüstet die IT für die Zukunft 20(2005) 2 .....	S. 30
<b>Maurer, Fritz</b> Gesunde Daten für ein besseres Leben 20(2005) 4 .....	S. 28
<b>Menzies, Christof; Heinze, Thomas; Becker, Niki</b> Sarbanes-Oxley Act: Mit IT-Unterstützung zur nachhaltigen Umsetzung 20(2005) 4 .....	S. 20
<b>Mertens, Peter; Stöblein, Martin; Meier, Marco C.; Gilleßen, Sandra</b> Synergien eines Multifunktionalen Informations-Leitstands für die Unternehmensführung 20(2005) SH Scheer .....	S. 27
<b>Mickel, Klaus-Peter</b> D-Grid Initiative unterstützt e-Science 20(2005) 4 .....	S. 56
<b>Mondolfo, Wolfgang; Seebacher, Uwe G.</b> Innerbetriebliches Prozessmanagement gegen den E-Mail-Supergau 20(2005) 1 .....	S. 16
<b>Müller-Prove, Matthias</b> User Experience und Requirements-Engineering für Software-Projekte 20(2005) 3 .....	S. 51
<b>Nikolaus, Ulrich</b> Barrierefreies Authoring 20(2005) 3 .....	S. 15
<b>O'Mahony, Declan</b> IT-Risk-Management – nicht nur eine Aufgabe der IT-Abteilung 20(2005) 2 .....	S. 61
<b>Oberschmidt, Bernhard</b> Risiko IT 20(2005) 2 .....	S. 66
<b>Oboda, Volker</b> Teamarbeit im Wandel durch intelligentes Speicher-Management 20(2005) 2 .....	S. 36
<b>Owerfeldt, Dirk</b> Die Überbrückung der Wissenskluft 20(2005) 1 .....	S. 55
<b>Petrovic, Otto; Wagner, Christian; Paier, Ulfried; Kreimer, Eustachius</b> Die Customer Experience des Interaktiven Fernsehens 20(2005) 3 .....	S. 96
<b>Plechs Schmidt, Ulrich</b> Im Megatrend von Storage Area Networking 20(2005) 2 .....	S. 102
<b>Resch, Olaf</b> Data-Mining-gestützte Identifikation von Kausalbeziehungen 20(2005) 1 .....	S. 63
<b>Rinner, Andreas; Weber, Antje</b> Der Browsermarkt lebt! 20(2005) 1 .....	S. 93
<b>Robes, Jochen</b> What's in it for me? Über den Nutzen von Weblogs für Wissensarbeiter 20(2005) 3 .....	S. 73
<b>Roth, Patrick; Hinz, Didier; Gast, Christoph</b> Integration von Learning Management in bestehende IT-Infrastrukturen 20(2005) 1 .....	S. 69
<b>Schedel, Stephan; Wencel, Krystian</b> Wege zu konvergenten Sprach- und Datennetzwerken 20(2005) 1 .....	S. 50
<b>Schmalz, Tilo</b> Informations- und Speicherkosten auf dem ROI-Prüfstand 20(2005) 4 .....	S. 74
<b>Schneider-Neureither, Andreas</b> Wie Controllinglösungen die Compliance unterstützen 20(2005) 4 .....	S. 24
<b>Sedlaczek, Ralf; Schott, Eric; Campana, Christophe</b> Drei Schritte zum effektiven Umgang mit Virus-Attacken 20(2005) 1 .....	S. 12

Sedlmeier, Tobias		
Ausgestaltung und Management von IT-Projektverträgen 20(2005) 3.....	S. 104	
Sedlmeier, Tobias		
Die Versicherung von Betriebshaftpflichtrisiken bei IT-Unternehmen 20(2005) 4 .....	S. 84	
Seemann, Axel; Strewinsky, Frank; Kah, Arnd		
Kompetenzentwicklung durch Networking in der deutschen Marine 20(2005) 1 .....	S. 83	
Servatius, Hans-Gerd; Kneschke, Frank		
Outtasking – Der CIO als Wertsteigerer 20(2005) SH Scheer .....	S. 46	
Servatius, Hans-Gerd; Sørstrøm, Lars		
IT-Unterstützung des Risikomanagements aus Anwendersicht 20(2005) 4.....	S. 6	
Sonta, Ewa		
IT-Region Polen: Auftraggeber, Human Resources und Faktoren für Erfolg 20(2005) 4 .....	S. 90	
Stehr, Wolfgang		
Strategien für die Virtualisierung von Storage 20(2005) 2 .....	S. 44	
Trickl, Joachim		
Netzwerk-Outsourcing hat Hochkonjunktur 20(2005) 1.....	S. 98	
Uhrig, Matthias; von Zitzewitz, Jessica		
IT-Offshoring – besondere Anforderungen und Risiken erfordern besondere Maßnahmen 20(2005) 4.....	S. 58	
Vejdovsky, Wolfgang; Tarmann, Heimo; Westenthaler, Thomas		
IT-Projekte 2005 – Trends und Entwicklungen am österreichischen Markt 20(2005) 2.....	S. 106	
Velasco, Carlos A.; Nordbrock, Gabriele; Stegemann, Dirk; Koch, Johannes; Gappa, Henrike		
Automatisierte Unterstützung von Barrierefreiheit und Webstandards durch imergo 20(2005) 3.....	S. 10	
Vogel, Engelbert		
E-Mail-Sicherheit 20(2005) 1 .....	S. 24	
Vogelsang, Dirk		
Von „Speicherverwaltung“ zu „Information Lifecycle Management“ 20(2005) 2 .....	S. 17	
von Bechtolsheim, Matthias		
Der CIO in verändertem Umfeld – Brauchen Unternehmen noch einen CIO? 20(2005) 2.....	S. 100	
Walther-Klaus, Ellen		
Erfolgreiche Zusammenarbeit muss gesteuert werden 20(2005) 2.....	S. 95	
Weisbecker, Anette; Falkner, Jürgen		
Fraunhofer Resource Grid – einfache Nutzung von verteilten Ressourcen 20(2005) 4 .....	S. 48	
Wicklandt, Oliver		
Bei Speicherkonzepten ist Zukunftssicherheit Pflicht 20(2005) 2.....	S. 12	
Yom, Miriam; Wilhelm, Thorsten H.		
Web Usability – Der Weg zur zielgruppenorientierten Website 20(2005) 3.....	S. 57	
Zell, Michael		
Strategisches Kostenmanagement im Kontext von Performance-Management, Risikomanagement und wertorientierter Unternehmenssteuerung 20(2005) SH Scheer .....	S. 89	
Netzwerk-Outsourcing hat Hochkonjunktur 20(2005) 1 .....	S. 98	
Tschechische IT-Branche reift heran 20(2005) 1 .....	S. 100	
Der große Schub ist erst noch zu erwarten 20(2005) 1 .....	S. 104	
In Tschechien bleiben auch die IT-Personalkosten gering 20(2005) 1 .....	S. 106	
CRM-Parameter 2005: CRM-Ökosysteme mit analytischen Komponenten 20(2005) 1 .....	S. 107	
Technologie-Trends für das Jahr 2005: UMTS, RFID und der Einbruch von Spam 20(2005) 1 .....	S. 108	
Der CIO in verändertem Umfeld – Brauchen Unternehmen noch einen CIO? 20(2005) 2.....	S. 100	
Im Megatrend von Storage Area Networking 20(2005) 2.....	S. 102	
Deutsche CIOs: unvorbereitet auf Corporate-Governance-Regulierungen 20(2005) 2.....	S. 104	
IT-Projekte 2005 – Trends und Entwicklungen am österreichischen Markt 20(2005) 2.....	S. 106	
Österreichs IT-Wirtschaft – wenig bekannt, doch höchst produktiv 20(2005) 2 .....	S. 108	
Branchenanalyse: Softwarehäuser in Österreich 20(2005) 2.....	S. 111	
IT-Führungskräfte in Österreich verdienen mehr als deutsche Kollegen 20(2005) 2.....	S. 113	
Wales: Einstieg in den britischen IT-Markt 20(2005) 3 .....	S. 110	
Potenzial von Produkten und Prozessen voll ausschöpfen 20(2005) 3.....	S. 114	
IT-Beratung-Konzepte, Trends, Projekte 20(2005) 3 .....	S. 115	
Neue Akzente in der IT-Beratung 20(2005) 3.....	S. 116	
Weblogs mit viel versprechendem Potenzial 20(2005) 3.....	S. 117	
Der Paradigmenwechsel muss im Führungsverständnis stattfinden 20(2005) 4 .....	S. 88	
IT-Region Polen: Auftraggeber, Human Resources und Faktoren für Erfolg 20(2005) 4 .....	S. 90	
Mobile Business bringt die Wirtschaft auf Trab 20(2005) 4.....	S. 96	
Augenstein, Friedrich 20(2005) 4.....	S. 13	
Bacigalupo, Fabio 20(2005) 3 .....	S. 81	
Bannert, Marc 20(2005) SH Scheer .....	S. 34	
Bauer, Hubert 20(2005) 2.....	S. 91	
Becker, Niki 20(2005) 4.....	S. 20	
Behrendt, Siegfried 20(2005) 4.....	S. 79	
Bender, Kai 20(2005) 1 .....	S. 104	
Berlich, Rüdiger 20(2005) 4.....	S. 33	
Bienstock, Serafima 20(2005) 4 .....	S. 70	
Böhmman, Tilo 20(2005) SH Scheer.....	S. 13	
Book, Norbert 20(2005) 2 .....	S. 55	
Bullinger, Hans-Jörg 20(2005) SH Scheer.....	S. 34	
Campana, Christophe 20(2005) 1 .....	S. 12	
Capt, Jean-Gyl 20(2005) 1 .....	S. 77	
Cäsar, Marc A. 20(2005) 1 .....	S. 77	
Deilmann, Thomas 20(2005) 3.....	S. 116	
Dorau, Ute 20(2005) 1.....	S. 87	
Dresselhaus, Jochen 20(2005) 3.....	S. 88	
Dubrau, Gunter 20(2005) 3.....	S. 21	
Ebner, Winfried 20(2005) 1.....	S. 6	
Ege, Christian 20(2005) SH Scheer.....	S. 76	
Falkner, Jürgen 20(2005) 4.....	S. 48	
Fettke, Peter 20(2005) SH Scheer .....	S. 21	
Fichtner, Frank 20(2005) 1 .....	S. 106	
Fink, Christoph 20(2005) 2 .....	S. 23	
Fischlin, Roger 20(2005) 1 .....	S. 28	

Flynn, Clive 20(2005) 2 .....	S. 71	Müller-Prove, Matthias 20(2005) 3 .....	S. 51
Gappa, Henrike 20(2005) 3 .....	S. 10	Müller-Seitz, Gordon 20(2005) 3 .....	S. 68
Gast, Christoph 20(2005) 1 .....	S. 69	Nikolaus, Ulrich 20(2005) 3 .....	S. 15
Gilleßen, Sandra 20(2005) SH Scheer .....	S. 27	Nordbrock, Gabriele 20(2005) 3 .....	S. 10
Gittenberger, Ernst 20(2005) 2 .....	S. 111	O'Mahony, Declan 20(2005) 2 .....	S. 61
Glustin, Oliver 20(2005) 2 .....	S. 85	Oberschmidt, Bernhard 20(2005) 2 .....	S. 66
Gräf, Jens 20(2005) 2 .....	S. 85	Oboda, Volker 20(2005) 2 .....	S. 66
Grohmann, Guido 20(2005) SH Scheer .....	S. 68	Österle, Hubert 20(2005) 1 .....	S. 77
Gröner, Uschi 20(2005) SH Scheer .....	S. 100	Owerfeldt, Dirk 20(2005) 1 .....	S. 55
Haag, Isabell 20(2005) 1 .....	S. 32	Paier, Ulfried 20(2005) 3 .....	S. 96
Hans, Stephanie 20(2005) SH Scheer .....	S. 76	Petrovic, Otto 20(2005) 3 .....	S. 96
Hansen, Hans Robert 20(2005) SH Scheer .....	S. 38	Plehschmidt, Ulrich 20(2005) 2 .....	S. 102
Harloff, Joachim 20(2005) 3 .....	S. 44	Reiners, Wilfried 20(2005) 3 .....	S. 88
Hartwig, Ronald 20(2005) 3 .....	S. 64	Resch, Olaf 20(2005) 1 .....	S. 63
Hassenzahl, Marc 20(2005) 3 .....	S. 26	Rinner, Andreas 20(2005) 1 .....	S. 93
Heinze, Thomas 20(2005) 4 .....	S. 20	Robes, Jochen 20(2005) 3 .....	S. 73
Heinzelmann, Marcus 20(2005) 2 .....	S. 85	Rogowski, Thorsten 20(2005) SH Scheer .....	S. 34
Herterich, Rudi 20(2005) SH Scheer .....	S. 82	Rolles, Roland 20(2005) SH Scheer .....	S. 76
Herzberg, Ralf 20(2005) 3 .....	S. 6	Roth, Patrick 20(2005) 1 .....	S. 69
Heßen, Klaus 20(2005) 3 .....	S. 45	Rudolph, Daniel 20(2005) 2 .....	S. 55
Hinderberger, Ralph 20(2005) 3 .....	S. 35	Salman, Detlef 20(2005) 4 .....	S. 70
Hinz, Didier 20(2005) 1 .....	S. 69	Schedel, Stephan 20(2005) 1 .....	S. 50
Hofer, Anja 20(2005) SH Scheer .....	S. 68	Schermann, Michael 20(2005) 1 .....	S. 6
Holt, Steve 20(2005) 3 .....	S. 114	Schmalz, Tilo 20(2005) 4 .....	S. 74
Horn, John-Erik 20(2005) 1 .....	S. 43	Schneider-Neureither, Andreas 20(2005) 4 .....	S. 24
Hovestadt, Matthias 20(2005) 4 .....	S. 40	Schott, Eric 20(2005) 1 .....	S. 12
Ivinskis, Kestutis 20(2005) 1 .....	S. 37	Sedlaczek, Ralf 20(2005) 1 .....	S. 12
Jahner, Stefanie 20(2005) 2 .....	S. 47	Sedlmeier, Tobias 20(2005) 3 .....	S. 104
Jeschke, Jörg 20(2005) 1 .....	S. 37	Sedlmeier, Tobias 20(2005) 4 .....	S. 84
Jost, Wolfram 20(2005) SH Scheer .....	S. 111	Seebacher, Uwe G. 20(2005) 1 .....	S. 16
Kagermann, Henning 20(2005) SH Scheer .....	S. 6	Seebacher, Uwe G. 20(2005) 2 .....	S. 71
Kah, Arnd 20(2005) 1 .....	S. 83	Seemann, Axel 20(2005) 1 .....	S. 83
Kaiser, Stephan 20(2005) 3 .....	S. 68	Servatius, Hans-Gerd 20(2005) 4 .....	S. 6
Kämper, Peter 20(2005) 3 .....	S. 88	Servatius, Hans-Gerd 20(2005) SH Scheer .....	S. 46
Kao, Odej 20(2005) 4 .....	S. 40	Sonta, Ewa 20(2005) 4 .....	S. 90
Kern, Siegbert 20(2005) SH Scheer .....	S. 105	Sørstrøm, Lars 20(2005) 4 .....	S. 6
Kindermann, Herbert 20(2005) SH Scheer .....	S. 111	Stegemann, Dirk 20(2005) 3 .....	S. 10
Klasen, Patrick 20(2005) 2 .....	S. 79	Stehr, Wolfgang 20(2005) 2 .....	S. 44
Knapheide, Claus 20(2005) 4 .....	S. 63	Stöblein, Martin 20(2005) SH Scheer .....	S. 27
Kneschke, Frank 20(2005) SH Scheer .....	S. 46	Strewinsky, Frank 20(2005) 1 .....	S. 83
Koch, Johannes 20(2005) 3 .....	S. 10	Tarmann, Heimo 20(2005) 2 .....	S. 106
Kosch, Bernd 20(2005) 4 .....	S. 45	Treiblmaier, Horst 20(2005) SH Scheer .....	S. 38
Kraemer, Wolfgang 20(2005) SH Scheer .....	S. 50	Trickl, Joachim 20(2005) 1 .....	S. 98
Krcmar, Helmut 20(2005) 1 .....	S. 6	Uhrig, Matthias 20(2005) 4 .....	S. 58
Krcmar, Helmut 20(2005) 2 .....	S. 47	Vejdovsky, Wolfgang 20(2005) 2 .....	S. 106
Krcmar, Helmut 20(2005) SH Scheer .....	S. 13	Velasco, Carlos A. 20(2005) 3 .....	S. 10
Kreimer, Eustachius 20(2005) 3 .....	S. 96	Vogel, Engelbert 20(2005) 1 .....	S. 24
Kruppke, Helmut 20(2005) SH Scheer .....	S. 111	Vogelsang, Dirk 20(2005) 2 .....	S. 17
Kruse, Christian 20(2005) SH Scheer .....	S. 94	von Bechtolsheim, Matthias 20(2005) 2 .....	S. 100
Kruse, Peter 20(2005) 4 .....	S. 88	von Zitzewitz, Jessica 20(2005) 4 .....	S. 58
Lamprecht, Jörg 20(2005) 1 .....	S. 19	Wagner, Christian 20(2005) 3 .....	S. 96
Legner, Christine 20(2005) 1 .....	S. 77	Wagner, Daniel 20(2005) SH Scheer .....	S. 76
Lieder, Harald 20(2005) 2 .....	S. 6	Wagner, Kristina 20(2005) SH Scheer .....	S. 34
Loos, Peter 20(2005) 3 .....	S. 116	Walther-Klaus, Ellen 20(2005) 2 .....	S. 95
Loos, Peter 20(2005) SH Scheer .....	S. 21	Weber, Antje 20(2005) 1 .....	S. 93
Ludwig, Albert 20(2005) 2 .....	S. 30	Weisbecker, Anette 20(2005) 4 .....	S. 48
Martin, Christoph 20(2005) 4 .....	S. 13	Wencel, Krystian 20(2005) 1 .....	S. 50
Martínez, María del Carmen 20(2005) 3 .....	S. 35	Wenderoth, Gerhard 20(2005) 1 .....	S. 43
Maurer, Fritz 20(2005) 4 .....	S. 28	Westenthaler, Thomas 20(2005) 2 .....	S. 106
Meier, Marco C. 20(2005) SH Scheer .....	S. 27	Wicklandt, Oliver 20(2005) 2 .....	S. 12
Menzies, Christof 20(2005) 4 .....	S. 20	Wilhelm, Thorsten H. 20(2005) 3 .....	S. 57
Mertens, Peter 20(2005) SH Scheer .....	S. 27	Yom, Miriam 20(2005) 3 .....	S. 57
Mickel, Klaus-Peter 20(2005) 4 .....	S. 56	Zell, Michael 20(2005) SH Scheer .....	S. 89
Milius, Frank 20(2005) SH Scheer .....	S. 50	Zencke, Peter 20(2005) SH Scheer .....	S. 6
Mohamad, Yehya 20(2005) 3 .....	S. 10	Ziehe, Matthias 20(2005) 3 .....	S. 81
Mondolfo, Wolfgang 20(2005) 1 .....	S. 16	Zimmermann, Lars 20(2005) 2 .....	S. 79
Müller, Peter P. 20(2005) 2 .....	S. 23	Zimmermann, Volker 20(2005) SH Scheer .....	S. 50
Accenture 20(2005) 2 .....	S. 6	Arthur D. Little 20(2005) 2 .....	S. 100
advanced usability guidance 20(2005) 3 .....	S. 64	Audi 20(2005) 1 .....	S. 77
advantegy 20(2005) 3 .....	S. 88	BASF IT Services 20(2005) 4 .....	S. 28

Bergen Bryggen Group	
Management Consultants 20(2005) 4.....	S. 6
Berlecon Research 20(2005) 3 .....	S. 117
Berufsakademie Stuttgart 20(2005) 4 .....	S. 13
Brocade 20(2005) 2 .....	S. 102
Campana, Campana & Schott	
Realisierungsmanagement 20(2005) 1 .....	S. 12
Capgemini Deutschland 20(2005) 1.....	S. 37
Capgemini Deutschland 20(2005) 2.....	S. 79
Capgemini Deutschland 20(2005) 4.....	S. 13
Catenic 20(2005) 2 .....	S. 91
ConSecur 20(2005) 2.....	S. 55
Deloitte 20(2005) 2 .....	S. 23
Deloitte & Touche 20(2005) 1 .....	S. 108
Deloitte Advisory 20(2005) 4.....	S. 90
Detecon International 20(2005) 2.....	S. 30
Deutsches Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz (DFKI) 20(2005) 3.....	S. 116
Deutsches Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz (DFKI) 20(2005) SH Scheer.....	S. 68
DHC Dr. Herterich & Consultants 20(2005) SH Scheer.....	S. 82
Dresdner Usability-Beratung 20(2005) 3 .....	S. 21
Economist Intelligence Unit 20(2005) 2 .....	S. 104
Endress & Hauser 20(2005) 1.....	S. 77
eResult 20(2005) 3.....	S. 57
evolaris Privatstiftung 20(2005) 3 .....	S. 96
Fachhochschule Dortmund 20(2005) SH Scheer .....	S. 100
Fachhochschule Gelsenkirchen 20(2005) SH Scheer.....	S. 105
Fachhochschule Gelsenkirchen 20(2005) SH Scheer .....	S. 94
Forschungszentrum Karlsruhe 20(2005) 4.....	S. 33
Forschungszentrum Karlsruhe 20(2005) 4.....	S. 56
Fraunhofer Gesellschaft 20(2005) SH Scheer .....	S. 34
Fraunhofer IITB 20(2005) 1.....	S. 28
Fraunhofer-Institut für Angewandte Informationstechnik FIT 20(2005) 3 .....	S. 10
Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO) 20(2005) 4.....	S. 48
Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO) 20(2005) SH Scheer.....	S. 34
Fujitsu Siemens Computers 20(2005) 4.....	S. 45
Haarmann Hemmelrath	
Management Consultants 20(2005) 4.....	S. 6
Haarmann Hemmelrath	
Management Consultants SH Scheer .....	S. 46
Hochschule für angewandte Wissenschaften und Künste Hildesheim / Holzminden / Göttingen (HAWK) 20(2005) 3.....	S. 57
Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes 20(2005) SH Scheer .....	S. 89
Hochschule für Technik, Wirtschaft und Kultur Leipzig (FH) 20(2005) 3 .....	S. 15
Horváth & Partner 20(2005) 2.....	S. 85
IDS Scheer 20(2005) SH Scheer .....	S. 111
IMC 20(2005) 1 .....	S. 69
IMC 20(2005) SH Scheer.....	S. 50
Institut für Zukunftsstudien und Technologiebewertung 20(2005) 4.....	S. 79
INTARGIA Managementberatung 20(2005) 4.....	S. 58
Internet Security Systems Deutschland 20(2005) 1.....	S. 19
Johannes Gutenberg-Universität Mainz	
20(2005) 3 .....	S. 116
Johannes Gutenberg-Universität Mainz	
20(2005) SH Scheer.....	S. 21
Kanzlei Dr. Erben 20(2005) 3 .....	S. 104
Kanzlei Dr. Erben 20(2005) SH Scheer.....	S. 84
Karl-Franzens-Universität Graz 20(2005) 3 .....	S. 96
Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt	
20(2005) 3 .....	S. 68
Kayser-Threde 20(2005) 4 .....	S. 74
Kienbaum Management Consultants 20(2005) 1.....	S. 106
KMU FORSCHUNG AUSTRIA 20(2005) 2 .....	S. 111
Marineamt 20(2005) 1 .....	S. 83
MATERNA 20(2005) 3 .....	S. 6
Mercury 20(2005) 2 .....	S. 104
META Group 20(2005) 1 .....	S. 107
Ministerium für Wirtschaft und Arbeit des Saarlandes 20(2005) SH Scheer.....	S. 76
NetSkill 20(2005) 1 .....	S. 83
nextpractice 20(2005) 4.....	S. 88
Onsite Computer 20(2005) 2 .....	S. 61
ORACLE Deutschland 20(2005) 4 .....	S. 45
Panoratio Database Images 20(2005) 1 .....	S. 55
PASS Consulting Group 20(2005) SH Scheer.....	S. 93
PKA 20(2005) 3.....	S. 88
Podcast.de 20(2005) 3 .....	S. 81
PriceWaterhouseCoopers 20(2005) 2 .....	S. 106
PriceWaterhouseCoopers 20(2005) 4 .....	S. 20
PrimeSharing Deutschland 20(2005) 2 .....	S. 36
PRW Rechtsanwälte 20(2005) 3.....	S. 88
Roland Berger & Partner 20(2005) 1.....	S. 104
SAP 20(2005) SH Scheer.....	S. 6
Siemens 20(2005) 1 .....	S. 50
Siemens Business Services 20(2005) 2.....	S. 12
Siemens Corporate Research 20(2005) 4.....	S. 63
SNP Schneider-Neureither & Partners 20(2005) 4.....	S. 24
Soft Use 20(2005) 3 .....	S. 44
Soreon Research 20(2005) 1 .....	S. 108
Sun Microsystems 20(2005) 3.....	S. 51
Symantec Deutschland 20(2005) 1 .....	S. 24
TDS 20(2005) 1 .....	S. 32
Technische Universität Darmstadt 20(2005) 3.....	S. 26
Technische Universität München 20(2005) 1 .....	S. 6
Technische Universität München 20(2005) 2.....	S. 47
Technische Universität München 20(2005) SH Scheer.....	S. 13
toplink Deutschland 20(2005) 1 .....	S. 43
Tropper Data Service 20(2005) 2 .....	S. 44
T-Systems 20(2005) 2 .....	S. 95
T-Systems Multimedia Solutions 20(2005) 4.....	S. 70
Unilog Avinci 20(2005) 2 .....	S. 17
Universität Erlangen-Nürnberg 20(2005) SH Scheer.....	S. 27
Universität Paderborn 20(2005) 4 .....	S. 40
Universität St. Gallen 20(2005) 1 .....	S. 77
Universität Stuttgart 20(2005) 4.....	S. 48
User Experience Management 20(2005) 3 .....	S. 35
USP Consulting 20(2005) 1 .....	S. 16
USP Consulting 20(2005) 2.....	S. 71
USU 20(2005) 2.....	S. 66
Vanco Deutschland 20(2005) 1 .....	S. 98
Weiterbildungsblog 20(2005) 3.....	S. 73
Welsh Development Agency (WDA) 20(2005) 3 .....	S. 114
Wirtschaftsuniversität Wien 20(2005) SH Scheer.....	S. 38

## IM-Rubriken

Barrierefreiheit in der IT	
Barrierefrei surfen 20(2005) 4.....	S. 70
Barrierefreie Internet-Auftritte: Vorbeugen statt heilen 20(2005) 3 .....	S. 6
Automatisierte Unterstützung von Barrierefreiheit und Webstandards durch imergo 20(2005) 3.....	S. 10
Barrierefreies Authoring 20(2005) 3 .....	S. 15
E2+ - Die Dresdner Prüf-Strategie zur Barrierefreiheit 20(2005) 3.....	S. 21
Business Technology Optimization	
IT-Optimierung: Weg vom Bits- und Bytes-Denken 20(2005) 1 .....	S. 87
Controlling	

Management Reporting mit geeigneter Informationstechnologie realisieren 20(2005) 2.....	S. 85
IT-Budgetierung: Tauziehen im Jahresrhythmus 20(2005) 2.....	S. 91
<b>Customer Relationship Management</b>	
Kundenprozessorientierung durch Service-Portale 20(2005) 1.....	S. 77
<b>Data Mining</b>	
Data-Mining-gestützte Identifikation von Kausalbeziehungen 20(2005) 1.....	S. 63
<b>Data Warehouse</b>	
Die Überbrückung der Wissensluft 20(2005) 1.....	S. 55
<b>Enterprise Compliance Management</b>	
IT-Unterstützung des Risikomanagements aus Anwendersicht 20(2005) 4.....	S. 6
Enterprise Compliance Management – reagiert oder agiert der CIO? 20(2005) 4.....	S. 13
Sarbanes-Oxley Act: Mit IT-Unterstützung zur nachhaltigen Umsetzung 20(2005) 4.....	S. 20
Wie Controllinglösungen die Compliance unterstützen 20(2005) 4.....	S. 24
Gesunde Daten für ein besseres Leben 20(2005) 4.....	S. 28
<b>GRID Computing</b>	
Grid Computing: Von der Forschung zur Anwendung 20(2005) 4.....	S. 33
Dienstgütegarantien und Fehlertoleranz in Grid Computing 20(2005) 4.....	S. 40
Business-GRID: eine echte Vision Disput über kommerzielle Anwendungen 20(2005) 4.....	S. 45
Fraunhofer Resource Grid – einfache Nutzung von verteilten Ressourcen 20(2005) 4.....	S. 48
D-Grid Initiative unterstützt e-Science 20(2005) 4.....	S. 56
<b>Informationskosten-Controlling</b>	
Informations- und Speicherkosten auf dem ROI-Prüfstand 20(2005) 4.....	S. 74
<b>IT-Offshoring</b>	
IT-Offshoring – besondere Anforderungen und Risiken erfordern besondere Maßnahmen 20(2005) 4.....	S. 58
<b>IT-Portfolio Management</b>	
IT Portfolio Management – Prozesse rücken in den Mittelpunkt 20(2005) 2.....	S. 79
<b>IT-Recht</b>	
Ausgestaltung und Management von IT-Projektverträgen 20(2005) 3.....	S. 104
Die Versicherung von Betriebshaftpflichttrisiken bei IT-Unternehmen 20(2005) 4.....	S. 84
<b>IT Risk Management</b>	
TOR Principles – Dimensionen des IT-Risiko Managements 20(2005) 3.....	S. 88
Risikokultur als zentraler Erfolgsfaktor für ein ganzheitliches IT-Risk Management 20(2005) 2.....	S. 47
IT Risk Management – Sarbanes-Oxley & Co. als Motor der IT-Sicherheit? 20(2005) 2.....	S. 55
IT-Risk-Management – nicht nur eine Aufgabe der IT-Abteilung 20(2005) 2.....	S. 61
Risiko IT 20(2005) 2.....	S. 66
<b>IT-Security</b>	
IT-Security aus der Business Perspektive 20(2005) 1.....	S. 37
<b>Knowledge Management</b>	
Kompetenzentwicklung durch Networking in der deutschen Marine 20(2005) 1.....	S. 83
<b>Learning Management</b>	
Integration von Learning Management in bestehende IT-Infrastrukturen 20(2005) 1.....	S. 69
<b>Neue Medien</b>	
Die elektronische Zeitung – eine Schlüsselinnovation und ihre Erfolgsfaktoren 20(2005) 4.....	S. 79
<b>Open Source</b>	
Der Browsermarkt lebt! 20(2005) 1.....	S. 93
<b>Organisationsentwicklung</b>	
Organizational Dynamics: The TPC-Triad as Driver for Future Competitive Advantage 20(2005) 2.....	S. 71
<b>Partnermanagement</b>	
Erfolgreiche Zusammenarbeit muss gesteuert werden 20(2005) 2.....	S. 95
<b>Softwareergonomie – Usability</b>	
Usability für Entscheider 20(2005) 3.....	S. 26
User Expertise als Wirtschaftsfaktor 20(2005) 3.....	S. 35
Gebrauchstauglichkeit (Usability) – Idee und Rahmenbedingungen 20(2005) 3.....	S. 44
User Experience und Requirements-Engineering für Software-Projekte 20(2005) 3.....	S. 51
Web Usability – Der Weg zur zielgruppenorientierten Website 20(2005) 3.....	S. 57
Usability Standards, Gesetze und Entwicklungsprozesse 20(2005) 3.....	S. 64
<b>Spam &amp; Mail Security: Kommunikationsgau eMail?</b>	
Spam – technische Nebenwirkung oder soziale Unfairness? 20(2005) 1.....	S. 6
Drei Schritte zum effektiven Umgang mit Virus-Attacken 20(2005) 1.....	S. 12
Innerbetriebliches Prozessmanagement gegen den E-Mail-Supergau 20(2005) 1.....	S. 16
Horch', was kommt von draußen rein: E-Mail-Sicherheit als Teil integrierter IT-Security 20(2005) 1.....	S. 19
E-Mail-Sicherheit 20(2005) 1.....	S. 24
E-Mail-Sicherheit bei der Fraunhofer-Gesellschaft 20(2005) 1.....	S. 28
Sinnvolle Sicherheitsarchitekturen zur Abwehr von Viren und Co 20(2005) 1.....	S. 32
<b>Storage Management</b>	
Storage-Management: Daten und Informationen leistungsfähig verwalten 20(2005) 2.....	S. 6
Bei Speicherkonzepten ist Zukunftssicherheit Pflicht 20(2005) 2.....	S. 12
Von „Speicherverwaltung“ zu „Information Lifecycle Management“ 20(2005) 2.....	S. 17
Wertbasiertes Storage Management für Unternehmensdaten 20(2005) 2.....	S. 23
Durchgängige Storage-Strategie rüstet die IT für die Zukunft 20(2005) 2.....	S. 30
Teamarbeit im Wandel durch intelligentes Speicher-Management 20(2005) 2.....	S. 36

Strategien für die Virtualisierung von Storage 20(2005) 2 .....	S. 44
<b>Technologie-Konvergenz</b>	
Die Customer Experience des Interaktiven Fernsehens 20(2005) 3.....	S. 96
<b>User Experience Design</b>	
Geschäftsmodelle und User Experience Design 20(2005) 4 .....	S. 63
<b>Voice over IP</b>	
Voice over IP – die nächste Telekommunikationsrevolution 20(2005) 1 .....	S. 43
Wege zu konvergenten Sprach- und Datennetzwerken 20(2005) 1 .....	S. 50
<b>Weblogs, Wikis, Podcasts</b>	
Weblogs: Innovatives Management von verteilten Wissen 20(2005) 3.....	S. 68
What's in it for me? Über den Nutzen von Weblogs für Wissensarbeiter 20(2005) 3 .....	S. 73
Podcasting – die Erweiterung der Medienlandschaft um Audiobeiträge von jedermann 20(2005) 3 .....	S. 81
<b>Wirtschaftsinformatik – Arbeitsplatz- und Innovationsmotor für Deutschland</b>	
Die Renaissance des Geschäftsprozess-Managements 20(2005) SH Scheer .....	S. 6
Service Data Management 20(2005) SH Scheer.....	S. 13
Referenzmodellierung – Entwicklungsstand und Perspektiven 20(2005) SH Scheer .....	S. 21
Synergien eines Multifunktionalen Informations-Leitstands für die Unternehmensführung 20(2005) SH Scheer.....	S. 27
Innovationen im Unternehmen ermöglichen – die Innovationsfähigkeit analysieren und bewerten 20(2005) SH Scheer.....	S. 34
Qualitätsaspekte internetgestützter Gewinnung von Kundendaten 20(2005) SH Scheer .....	S. 38
Outtasking – Der CIO als Wertsteigerer 20(2005) SH Scheer .....	S. 46
Von WINFOLine zum Corporate Learning Management 20(2005) SH Scheer .....	S. 50
30 Jahre Institut für Wirtschaftsinformatik in Saarbrücken 20(2005) SH Scheer.....	S. 68
Scheers Saarbrücker Modell 20(2005) SH Scheer .....	S. 76
Prozessmanagement zwischen QM und IT 20(2005) SH Scheer .....	S. 82
Strategisches Kostenmanagement im Kontext von Performance-Management, Risikomanagement und wertorientierter Unternehmenssteuerung 20(2005) SH Scheer .....	S. 89
Stand und Entwicklungspotenziale des Customer Relationship Management 20(2005) SH Scheer .....	S. 94
Wirtschaftsinformatik im Wandel der Zeit – ein Blick in das wissenschaftliche Werk von August-Wilhelm Scheer 20(2005) SH Scheer .....	S. 100
Wertpapierabwicklung und Outsourcing 20(2005) SH Scheer .....	S. 105
„Scheer ist ein Glücksfall“ - Interview mit Helmut Krupke, Wolfram Jost und Herbert Kindermann von der IDS Scheer AG 20(2005) SH Scheer.....	S. 111

## Herausgeber

Prof. Dr. Dr. h.c. mult. August Wilhelm Scheer

## Herausgeberbeirat

Prof. Dr. Péter Horváth, Horváth AG, Stuttgart  
 Prof. Dr. Helmut Krcmar, Technische Universität München  
 H. Meyer, IBM Deutschland GmbH, Stuttgart  
 Dr. Rainer Minz, The Boston Consulting Group GmbH, Köln  
 Prof. Dr. Dres. h.c. Arnold Picot, Ludwig-Maximilians-Universität, München  
 Prof. Dr. Hans-Gerd Servatius, Haarmann Hemmelrath Management Consultants GmbH, Düsseldorf  
 Dr. Stefan Spang, McKinsey & Company, Inc., Düsseldorf  
 Prof. Dr. Dr. h.c. Wolfgang Ch. Zimmerli, Volkswagen AutoUni, Wolfsburg

## Fachbeirat Consulting

Dr. Matthias von Bechtolsheim, Arthur D. Little International, Wiesbaden  
 Dr. Dirk Lippold, Caggemini Deutschland GmbH, Berlin  
 Dirk Reiter, Roland Berger Strategy Consultants GmbH, München  
 Rolf Scheuch, Opitz Consulting GmbH, Gummersbach  
 Joachim Trickl, Vanco GmbH, Deutschland  
 Hans Heinz Wisotzky, Materna GmbH, Dortmund

## Redaktion

imc AG, Altenkesseler Str. 17 / D3, 66115 Saarbrücken / Germany  
 Fon + 49 (0) 681 / 9476 – 0, Fax +49 (0) 681 / 9476 – 530  
 eMail: IM@im-c.de  
 Dr. Wolfgang Kraemer (v.i.S.d.P)  
 Peter Sprenger, Chefredakteur  
 Wolf-Dietrich Lorenz, freier Journalist, Mitglied der Chefredaktion

## Internet

www.IM-Fachzeitschrift.de