

Ausgabe 1 / 2004: ITIL – IT Infrastructure Library
Ausgabe 2 / 2004: Futureworld 2014
Ausgabe 3 / 2004: Product Lifecycle Management
Ausgabe 4 / 2004: RFID – Radio Frequency Identification
Sonderausgabe zur 25. Saarbrücker Arbeitstagung: Lösungen für das Unternehmen für morgen
Sonderausgabe zum 50. Geburtstag von Professor Dr. Helmut Krcmar: Next Generation Information Management

Alicke, Knut Musikalische und logistische Reihenfolgeprobleme – eine vergleichende Darstellung 19(2004) 3	S. 73
Alschner, Wolfram BRAKE Through Excellence – Mit kleinen Schritten zum Erfolg 19(2004) 4	S. 91
Beckenbauer, Bernold; Fleisch, Elgar; Strassner, Martin RFID Management Guide 19(2004) 4.....	S. 43
Becker, Thomas A. Arbeitswelten 2014: Ein leicht ironischer Blick in die informationstechnische Zukunft 19(2004) 2	S. 13
Bender, Kai Wertorientierte Kritik von ITIL-Prozesseinführungen 19(2004) 1.....	S. 36
Bichler, Martin; Richter, Gérard How to Get Value out of Information Technology? 19(2004) SH Krcmar	S. 76
Bitzel, Diane; Igelbrink, Corinna ITIL und die IT-Service-Kultur im Unternehmen 19(2004) 1.....	S. 27
Blaurock, Esther; Schott, Eric; Campana, Christophe Von der Produktidee zum Projekt 19(2004) 3.....	S. 10
Böhmman, Tilo; Junginger, Markus; Leimeister, Jan Marco From Disappearing Computers to Disappearing Information Management? – Potenziale und Herausforderungen des Ubiquitous Computing für das Informationsmanagement der Zukunft 19(2004) SH Krcmar	S. 82
Böhmman, Tilo; Krcmar, Helmut Servicearchitekturen für innovative Dienstleistungen 19(2004) SH SAT	S. 27
Böhmman, Tilo; Leimeister, Jan Marco; Schwabe, Gerhard; Schwarzer, Bettina Next Generation Information Management 19(2004) SH Krcmar.....	S. 6
Bosinger, Sven Vorteile Metadatengesteuerter ETL-Generierung versus individuell programmierter ETL-Logik 19(2004) 4	S. 77
Brakemeier, Dirk; Jäger, Hans-Christian Schlanke Produktion als Wettbewerbsvorteil in globalen Märkten für Unternehmen in entwickelten Industrien 19(2004) 1.....	S. 84
Decker, Reinhold; Hermelbracht, Antonia Empirische Erkenntnisse zum E-Commerce auf osteuropäischen Märkten am Beispiel von Russland 19(2004) 2.....	S. 55
Eggenberger, Stephan; Helbig, Ralf Implementierung von ITIL im Unternehmen – Vorgehen, Hilfsmittel, Konsequenzen und Grenzen 19(2004) 1.....	S. 14
Frank, Daniel; Föhrer, Carsten; Hoffmann, Gert-Michael Geschäftsprozessoptimierung in der Versicherungswirtschaft – Methoden, Ergebnisse und Bewertung eines Projektes aus Sicht organisatorischer Effizienz 19(2004) 4	S. 70
Gates, Bill Now, we're taking the 10-year timeframe 19(2004) 2	S. 10
Guimet, Jorge; Müller-Dauppert, Bernd PLCM im B2B-Bereich: Optimale Verfügbarkeit und Bestände durch Planung und Berücksichtigung der Produktlebensphasen 19(2004) 3	S. 27
Heinrich, Dagmar; Bordis, Sven Cultural Change Management bei PLM-Projekten 19(2004) 3	S. 17
Heinzel, Armin; Roßbach, Stefan Die Auslagerung betrieblicher Basisinfrastrukturdienste für Informationstechnologien 19(2004) SH Krcmar.....	S. 28
Hess, Thomas; Ünlü, Vural; Faecks, Wolf-Ingomar; Rauchfuß, Frank Digitale Rechtmanagement-Systeme. Technische Grundlagen und ökonomische Wirkungen 19(2004) 3	S. 53
Hinterhuber, Hans H.; Rothenberger, Sandra Eine Leadership Company entwickeln – Leadership auf allen Verantwortungsebenen als Kernkompetenz des Unternehmens der Zukunft 19(2004) SH SAT.....	S. 49
Hochstein, Axel; Zarnekow, Rüdiger; Märzhäuser, Klaus Fallstudie über die Ausrichtung der Stadt Köln an dem Best-Practice "IT-Infrastructure-Library" (ITIL) 19(2004) 1.....	S. 47
Hommel, Uwe SAP IT Service & Application Management – standardisierte Serviceleistungen für IT-Infrastrukturen nach ITIL 19(2004) 1	S. 10
Hönsch, Helmut Von ITIL lernen – Lernmanagement und ITIL 19(2004) 1.....	S. 61
Horx, Matthias Dann wird es uns wieder besser gehen 19(2004) 2	S. 23
Jarke, Matthias; Peinel, Gertraud; Rose, Thomas Public-Private Partnerships in Wertschöpfungsketten für ubiquitäre Informationsdienste 19(2004) SH Krcmar	S. 47
Jörns, Carsten Mit Geschäftsprozessmanagement die Chancen von SAP NetWeaver umsetzen 19(2004) SH SAT.....	S. 43
Junginger, Markus; Krcmar, Helmut Risiken im Informationsmanagement – Implementierungsstand und Herausforderungen des IT-Risk Managements in deutschen Unternehmen 19(2004) 3	S. 47
Karla, Jürgen; Beckenbauer, Bernold; Fleisch, Elgar Anwendungsgebiete des elektronischen Papiers 19(2004) 2.....	S. 63
Kehrwald, Markus RFID – Intelligenzzuwachs für die Supply Chain? 19(2004) 4.....	S. 16
Kirchmann, Edgar M. W.; Warschburger, Volker Integration von Anwendern in den Prozess der Softwareentwicklung Ergebnisse einer empirischen Studie 19(2004) 3	S. 59
Knab, Jürgen; Bley, Holger Software-Lizenzmanagement bei der Hypo-Vereinsbank – ein Erfahrungsbericht zum Unternehmenswert „Software“ 19(2004) 2	S. 32
Kob, Timo; Wagner, Volker ITIL als Brückenschlag zwischen Unternehmen, IT-Bereich und IT-Security 19(2004) 1.....	S. 44

Komus, Ayelt Gesellschaftsübergreifendes Prozessperformance Management: Prozesszielableitung und -verfolgung mit Hilfe des ARIS-Value Engineering-Ansatzes 19(2004) SH SAT	S. 73
Kruppke, Helmut; Bauer, Tino Keine Business Intelligence ohne Process Intelligence 19(2004) SH SAT	S. 18
Kuschke, Michael; Wisotzky, Hans-Heinz Service Level Management – mit Struktur zu mehr Effizienz 19(2004) 4	S. 51
Lackner, Udo; Riedel, Ulrich RFID und die (R)Evolution in der Supply Chain 19(2004) 4	S. 12
Lange, Volker Perspektiven für die Nutzung der RFID-Technologie in Supply Chain Management und Logistik 19(2004) 4	S. 20
Lepperhoff, Niels; Fischer, Wolfgang INESS: Simulationsgestützte Analyse von Schwachstellen in Unternehmensnetzen 19(2004) 2	S. 70
Lorenz, Wolf-Dietrich Management by Wire - Automatisierung von Wertschöpfungsketten 19(2004) 2	S. 18
Machemer, Ilka Die Vernetzung de Alltags 19(2004) 4	S. 27
Niedereichholz, Joachim; Schellenberger, Thomas A.; Philipp Weckenmann Grundlagen einer eBusiness Balanced Scorecard am Beispiel eLearning 19(2004) 4	S. 84
Oecking, Christian Informationstechnologie wird als strategisches Thema gewinnen und die unternehmerische Bedeutung des CIO stärken. Interview mit Christian Oecking. 19(2004) SH Krcmar	S. 92
Orlikowski, Wanda J. Managing Use not Technology: A View from the Trenches 19(2004) SH Krcmar	S. 8
Picot, Arnold; Ertsey, Beatrix IT-Management der Zukunft als Vertragsmanagement 19(2004) SH Krcmar	S. 11
Pohl, Andreas; Steinmann, Christian Vom Kundenwunsch zum Produkt - das praktizierte Prozess-, Wissens- und Dokumentenmanagement der Stadtparkasse 19(2004) 3	S. 79
Popp, Hans-Joachim Incident Management – Prozessimplementation in der betrieblichen Praxis 19(2004) 1	S. 21
Raffler, Hartmut Die Zukunft der Informations- und Kommunikationstechnik 19(2004) SH SAT	S. 14
Reichwald, Ralf; Wagner, Michael Interaktive Anbahnung in Unternehmensnetzwerken – Auswirkungen intermediärer Webplattformen auf den Prozess der Kooperationsanbahnung 19(2004) SH Krcmar	S. 56
Reiter, Dirk; Gottschlich, Martin Schöne reale Welt 19(2004) 2	S. 6
Ribbers, Pieter The need for Interoperability: the Corporate Information Manager becomes a Network Manager? 19(2004) SH Krcmar	S. 20
Rombach, Jörg; Schreiner, Peter; Schwengels, Christian ITIL mit Service Engineering richtig umsetzen 19(2004) 1	S. 31
Rühling, Jürgen; Arnhold, Robert; Kowanz, Gerd; Richter, Alfred; Schwertel, Hans-Peter Prozessbewertung im IT Service Management – Konzept und Implementierung 19(2004) 1	S. 39
Scheer, August-Wilhelm; Werth, Dirk; Kahl, Timo; Martin, Gunnar Lösungen für das Unternehmen von morgen 19(2004) SH SAT	S. 6
Scheithe, Petra Vom "Hey Joe-Prinzip" zum professionellen IT-Service: BASF IT Services optimiert Servicequalität mittels ITIL-Standard 19(2004) 1	S. 52
Scheuch, Rolf; Scheidt, Stefan; Stähler, Dirk Adaptive Enterprise Computing – Prozessorientierte Softwareentwicklung als Voraussetzung flexibler IT Strukturen 19(2004) SH SAT	S. 61
Schmid, Frank Radio Frequency Identification. Standards – Produkte – Vorgehen in Projekten 19(2004) 4	S. 6
Schulze, Ralf RFID in der Luftfahrtbranche 19(2004) 4	S. 37
Schwabe, Gerhard; Majer, Andreas Eine IT-Strategie für die öffentliche Verwaltung 19(2004) SH Krcmar	S. 37
Seebacher, Uwe G.; Matthews, Ruth M. Template-driven Consulting – Unternehmenssanierung mit kostenoptimierter Beratung 19(2004) 1	S. 72
Servatius, Hans-Gerd Führungsorganisation als komplexes adaptives System 19(2004) 3	S. 37
Servatius, Hans-Gerd Next Practice des Innovationsmanagements 19(2004) SH SAT	S. 53
Servatius, Hans-Gerd Strategische Führungsprozesse im Real-Time Business 19(2004) 2	S. 25
Sexauer, Hagen J.; Wellner, Marc Customer Relationship Management (CRM) mit Call-Center-Systemen: Entwicklungsstand und Implikationen 19(2004) 1	S. 90
Sontheimer, Thomas Die Abstimmung zwischen Geschäft und IT beginnt auf der Chefetage. Interview mit Thomas Sontheimer. 19(2004) SH Krcmar	S. 90
Staaake, Thorsten; Thiesse, Frédéric; Fleisch, Elgar Fälschungsschutz mit RFID-Technologie 19(2004) SH SAT	S. 66
Tewald, Claudia Risikomanagement mit Hilfe der Erfolgsfaktoren-basierten Balanced Scorecard für die Informationsverarbeitung 19(2004) 1	S. 80
Thamm, Jörg Assessments von IT-Organisationen 19(2004) 1	S. 65
Thamm, Jörg; Kollmar, Christoph Assessments nach der ISO 15504 19(2004) 4	S. 62
Thorndike, Andrew; Kasch, Lorenz RFID in Handel und Konsumgüterindustrie: Potenziale, Herausforderungen, Chancen 19(2004) 4	S. 31

Trickl, Joachim	Wettbewerb der Innovationen 19(2004) 2.....	S. 16
Trojan, Jörg; Spies, Marcus; Roland, Wolf-Achim	Nachhaltiges Management der Ressource Wissen durch Wissensbewahrungsstrategien: Trendanalyse und praktisches Beispiel 19(2004) 2.....	S. 40
Veit, Eberhard	Die Rezession macht fit für morgen – Effizienter und schneller mit globaler Strategie 19(2004) SH SAT.....	S. 79
Volmering, Thomas; Scholz, Torsten	Business Process Management mit SAP NetWeaver und ARIS 19(2004) SH SAT.....	S. 36
Vorwerk, Mathias	Product Lifecycle Management für die Projektarbeit beim Kunden. Ein Erfahrungsbericht der Gebr. HELLER Maschinenfabrik GmbH 19(2004) 3.....	S. 32
Walendy, Nicole	Stellenwert und Ausgestaltung pragmatischer Personalentwicklung in Reorganisationsprojekten 19(2004) 3.....	S. 67
Walther, Horst	Stand des Identity Management – Definition, Historie, neuere Entwicklungen 19(2004) 2.....	S. 48
Weill, Peter	How top performers govern IT 19(2004) SH Krcmar.....	S. 73
Weitzel, Tim; König, Wolfgang; Busse, Ralph	Beiträge zur Industrialisierung von Finanzprozessen durch Web Services – Externes Straight Through Processing für Master-KAGen 19(2004) SH Krcmar.....	S. 64
Welsch, Patrick	Vom Management des Product Lifecycle zum Management des Customer Lifecycle 19(2004) 3.....	S. 23
Wepler, Jürgen	Management der IT-Infrastruktur komplexer Umgebungen 19(2004) 1.....	S. 56
Wisotzky, Hans-Heinz	Einführungskonzepte für ITIL (IT Infrastructure Library) 19(2004) 1.....	S. 6
Zetzl, Robert	Mit Product Lifecycle Management-Lösungen nachhaltig und effizient den Lebenszyklus von Produkten begleiten 19(2004) 3.....	S. 6
Zinnbauer, Markus	eBusiness im Mittelstand – eine Bestandsaufnahme 19(2004) 4.....	S. 56
	Lernen durch Wertschöpfung – Wertschöpfung durch Lernen. Interview mit Prof. Dr. Walther Ch. Zimmerli 19(2004) 1..S. 96	
	Neue Ausbildungswege in der Bundeswehr. Interview mit OTL Heinz Glump und OTL Manuel Schulz 19(2004) 1.....	S. 99
	IT-Anbieter wollen den Innovationsstau der Anwender auflösen 19(2004) 1.....	S. 98
	CRM-Projekte scheitern wegen unbrauchbaren Mess- und Steuerungsgrößen 19(2004) 1.....	S. 102
	IT im Mittelstand wächst um sechs Prozent 19(2004) 1.....	S. 103
	AG Sicherheit: SAP Security Assessment 19(2004) 1.....	S. 104
	FIZ: Lösungen für das Informations- und Wissensmanagement 19(2004) 1.....	S. 104
	Macht im Management – ein Tabu wird protokolliert. Buchrezension 19(2004) 1.....	S. 106
	eSignatures: Zeit der Diskussion im Elfenbeinturm ist vorbei 19(2004) 2.....	S. 74
	Balanceakt der Interessen: Digital Rights oder Digital Restriction 19(2004) 2.....	S. 76
	Chimäre Papierloses Büro 19(2004) 2.....	S. 77
	Analyse: Mehr „Ja-Stimmen“ zur Informationstechnik 19(2004) 2.....	S. 78
	Social Software – die digitale Dosis „Vitamin B“ 19(2004) 2.....	S. 80
	Content Management mit Silo-Mentalität 19(2004) 2.....	S. 81
	Lizenzen: Überblick bekommen und behalten 19(2004) 2.....	S. 82
	Wirtschaftskriminalität wird weiter steigen 19(2004) 2.....	S. 84
	Bärentango – Mit Risikomanagement Projekte zum Erfolg führen. Buchrezension 19(2004) 2.....	S. 85
	Template Driven Consulting: mit Methodenberatung zum Erfolg. Interview mit Dr. Uwe G. Seebacher 19(2004) 3.....	S. 85
	Softwarebeschaffung – Internet versus Bleistiftmethode 19(2004) 3.....	S. 88
	Kooperationen für wirtschaftlichen Aufschwung 19(2004) 3.....	S. 89
	Konvergenz 2010: Wie das TV der Zukunft aussehen soll 19(2004) 3.....	S. 91
	ERP-Implementierung: Anwender vermissen den Geschäftsnutzen 19(2004) 3.....	S. 92
	Bildungscontrolling ohne eindeutige Zielsetzungen funktioniert nicht. Interview mit Dr. Christoph Meier 19(2004) 3.....	S. 93
	Generation.com. Buchrezension 19(2004) 3.....	S. 96
	Leistungspotenziale wach kitzeln 19(2004) 3.....	S. 97
	IT-Controlling setzt die IT-Strategie voraus. Interview mit Prof. Dr. Péter Horváth 19(2004) 4.....	S. 98
	RFID für den Handel der Zukunft 19(2004) 4.....	S. 100
	GI warnt vor Überwachung durch RFID 19(2004) 4.....	S. 102
	IT: Mit Marketing das Image aufpolieren 19(2004) 4.....	S. 103
	Zum 25. Mal: Die Saarbrücker Arbeitstagung "Next Generation Business" 19(2004) 4.....	S. 104

Management & Consulting

Autorenverzeichnis

Alicke, Knut 19(2004) 3.....	S. 73	Busse, Ralph 19(2004) SH Krcmar.....	S. 64
Alschner, Wolfram 19(2004) 4.....	S. 91	Campana, Christophe 19(2004) 3.....	S. 10
Arnhold, Robert 19(2004) 1.....	S. 39	Decker, Reinhold 19(2004) 2.....	S. 55
Bauer, Tino 19(2004) SH SAT.....	S. 18	Eggenberger, Stephan 19(2004) 1.....	S. 14
Beckenbauer, Bernold 19(2004) 4.....	S. 43	Eggenberger, Stephan 19(2004) 4.....	S. 103
Beckenbauer, Bernold 19(2004) 2.....	S. 63	Ertsey, Beatrix 19(2004) SH Krcmar.....	S. 11
Becker, Thomas A. 19(2004) 2.....	S. 13	Faecks, Wolf-Ingomar 19(2004) 3.....	S. 53
Bender, Kai 19(2004) 1.....	S. 36	Fischer, Wolfgang 19(2004) 2.....	S. 70
Bichler, Martin 19(2004) SH Krcmar.....	S. 76	Fleisch, Elgar 19(2004) 4.....	S. 43
Bitzel, Diane 19(2004) 1.....	S. 27	Fleisch, Elgar 19(2004) 2.....	S. 63
Blaurock, Esther 19(2004) 3.....	S. 10	Fleisch, Elgar 19(2004) SH SAT.....	S. 66
Bley, Holger 19(2004) 2.....	S. 32	Föhler, Carsten 19(2004) 4.....	S. 70
Böhmman, Tilo 19(2004) SH SAT.....	S. 27	Frank, Daniel 19(2004) 4.....	S. 70
Böhmman, Tilo 19(2004) SH Krcmar.....	S. 6	Gates, Bill 19(2004) 2.....	S. 10
Böhmman, Tilo 19(2004) SH Krcmar.....	S. 82	Glump, Heinz 19(2004) 1.....	S. 99
Bordis, Sven 19(2004) 3.....	S. 17	Goldig, Peter 19(2004) 2.....	S. 82
Bosinger, Sven 19(2004) 4.....	S. 77	Gottschlich, Martin 19(2004) 2.....	S. 6
Brakemeier, Dirk 19(2004) 1.....	S. 84	Guimet, Jorge 19(2004) 3.....	S. 27
Brünger-Weilandt, Sabine 19(2004) 1.....	S. 104	Harter, Gregor 19(2004) 1.....	S. 102

Heinrich, Dagmar 19(2004) 3.....	S. 17
Heinzl, Armin 19(2004) SH Krcmar.....	S. 28
Helbig, Ralf 19(2004) 1.....	S. 14
Hermelbracht, Antonia 19(2004) 2.....	S. 55
Hess, Thomas 19(2004) 3.....	S. 53
Hinterhuber, Hans H. 19(2004) SH SAT.....	S. 49
Hochstein, Axel 19(2004) 1.....	S. 47
Hoffmann, Gert-Michael 19(2004) 4.....	S. 70
Hommel, Uwe 19(2004) 1.....	S. 10
Hönsch, Helmut 19(2004) 1.....	S. 61
Horváth, Péter 19(2004) 4.....	S. 98
Horx, Matthias 19(2004) 2.....	S. 23
Igelbrink, Corinna 19(2004) 1.....	S. 27
Jäger, Hans-Christian 19(2004) 1.....	S. 84
Jarke, Matthias 19(2004) SH Krcmar.....	S. 47
Jörns, Carsten 19(2004) SH SAT.....	S. 43
Junginger, Markus 19(2004) 3.....	S. 47
Junginger, Markus 19(2004) SH Krcmar.....	S. 82
Kahl, Timo 19(2004) SH SAT.....	S. 6
Karla, Jürgen 19(2004) 2.....	S. 63
Kasch, Lorenz 19(2004) 4.....	S. 31
Kehrwald, Markus 19(2004) 4.....	S. 16
Kirchmann, Edgar M. W. 19(2004) 3.....	S. 59
Knab, Jürgen 19(2004) 2.....	S. 32
Kob, Timo 19(2004) 1.....	S. 44
Kollmar, Christoph 19(2004) 4.....	S. 62
Komus, Ayelt 19(2004) SH SAT.....	S. 73
König, Wolfgang 19(2004) SH Krcmar.....	S. 64
Kowanz, Gerd 19(2004) 1.....	S. 39
Krcmar, Helmut 19(2004) 3.....	S. 47
Krcmar, Helmut 19(2004) SH SAT.....	S. 27
Kruppke, Helmut 19(2004) SH SAT.....	S. 18
Kuschke, Michael 19(2004) 4.....	S. 51
Lackner, Udo 19(2004) 4.....	S. 12
Lamberti, Hermann-Josef 19(2004) 2.....	S. 74
Lange, Volker 19(2004) 4.....	S. 20
Leimeister, Jan Marco 19(2004) SH Krcmar.....	S. 6
Leimeister, Jan Marco 19(2004) SH Krcmar.....	S. 82
Lepperhoff, Niels 19(2004) 2.....	S. 70
Lorenz, Wolf-Dietrich 19(2004) 2.....	S. 18
Machemer, Ilka 19(2004) 4.....	S. 27
Majer, Andreas 19(2004) SH Krcmar.....	S. 37
Martin, Gunnar 19(2004) SH SAT.....	S. 6
Märzhäuser, Klaus 19(2004) 1.....	S. 47
Matthews, Ruth M. 19(2004) 1.....	S. 72
Meier, Christoph 19(2004) 3.....	S. 93
Müller-Dauppert, Bernd 19(2004) 3.....	S. 27
Niedereichholz, Joachim 19(2004) 4.....	S. 84
Oecking, Christian 19(2004) SH Krcmar.....	S. 92
Orlikowski, Wanda J. 19(2004) SH Krcmar.....	S. 8
Peinel, Gertraud 19(2004) SH Krcmar.....	S. 47
Philipp Weckenmann 19(2004) 4.....	S. 84
Picot, Arnold 19(2004) SH Krcmar.....	S. 11
Pohl, Andreas 19(2004) 3.....	S. 79
Popp, Hans-Joachim 19(2004) 1.....	S. 21
Raffler, Hartmut 19(2004) SH SAT.....	S. 14
Rauchfuß, Frank 19(2004) 3.....	S. 53
Reichwald, Ralf 19(2004) SH Krcmar.....	S. 56
Reiter, Dirk 19(2004) 2.....	S. 6
Ribbers, Pieter 19(2004) SH Krcmar.....	S. 20
Richter, Alfred 19(2004) 1.....	S. 39
Richter, Gérard 19(2004) SH Krcmar.....	S. 76
Riedel, Ulrich 19(2004) 4.....	S. 12
Roland, Wolf-Achim 19(2004) 2.....	S. 40
Rombach, Jörg 19(2004) 1.....	S. 31
Rose, Thomas 19(2004) SH Krcmar.....	S. 47
Roßbach, Stefan 19(2004) SH Krcmar.....	S. 28
Rothenberger, Sandra 19(2004) SH SAT.....	S. 49
Rühling, Jürgen 19(2004) 1.....	S. 39
Scheer, August-Wilhelm 19(2004) SH SAT.....	S. 6
Scheidt, Stefan 19(2004) SH SAT.....	S. 61
Scheithe, Petra 19(2004) 1.....	S. 52
Schellenberger, Thomas A. 19(2004) 4.....	S. 84
Scheuch, Rolf 19(2004) SH SAT.....	S. 61
Schmid, Frank 19(2004) 4.....	S. 6
Scholz, Torsten 19(2004) SH SAT.....	S. 36
Schott, Eric 19(2004) 3.....	S. 10
Schreiner, Peter 19(2004) 1.....	S. 31
Schulz, Manuel 19(2004) 1.....	S. 99
Schulze, Ralf 19(2004) 4.....	S. 37
Schwabe, Gerhard 19(2004) SH Krcmar.....	S. 37
Schwabe, Gerhard 19(2004) SH Krcmar.....	S. 6
Schwarzer, Bettina 19(2004) SH Krcmar.....	S. 6
Schwengels, Christian 19(2004) 1.....	S. 31
Schwertel, Hans-Peter 19(2004) 1.....	S. 39
Seebacher, Uwe G. 19(2004) 1.....	S. 72
Seebacher, Uwe G. 19(2004) 3.....	S. 85
Servatius, Hans-Gerd 19(2004) 2.....	S. 25
Servatius, Hans-Gerd 19(2004) 3.....	S. 37
Servatius, Hans-Gerd 19(2004) SH SAT.....	S. 53
Sexauer, Hagen J. 19(2004) 1.....	S. 90
Sontheimer, Thomas 19(2004) SH Krcmar.....	S. 90
Spies, Marcus 19(2004) 2.....	S. 40
Staae, Thorsten 19(2004) SH SAT.....	S. 66
Stähler, Dirk 19(2004) SH SAT.....	S. 61
Steinmann, Christian 19(2004) 3.....	S. 79
Strasser, Martin 19(2004) 4.....	S. 43
Tewald, Claudia 19(2004) 1.....	S. 80
Thamm, Jörg 19(2004) 1.....	S. 65
Thamm, Jörg 19(2004) 4.....	S. 62
Thiesse, Frédéric 19(2004) SH SAT.....	S. 66
Thorndike, Andrew 19(2004) 4.....	S. 31
Trickl, Joachim 19(2004) 2.....	S. 16
Trojan, Jörg 19(2004) 2.....	S. 40
Ünlü, Vural 19(2004) 3.....	S. 53
Veit, Eberhard 19(2004) SH SAT.....	S. 79
Volmering, Thomas 19(2004) SH SAT.....	S. 36
Worwerk, Mathias 19(2004) 3.....	S. 32
Wagner, Michael 19(2004) SH Krcmar.....	S. 56
Wagner, Volker 19(2004) 1.....	S. 44
Walendy, Nicole 19(2004) 3.....	S. 67
Walther, Horst 19(2004) 2.....	S. 48
Warschburger, Volker 19(2004) 3.....	S. 59
Weill, Peter 19(2004) SH Krcmar.....	S. 73
Weitzel, Tim 19(2004) SH Krcmar.....	S. 64
Wellner, Marc 19(2004) 1.....	S. 90
Welsch, Patrick 19(2004) 3.....	S. 23
Wepler, Jürgen 19(2004) 1.....	S. 56
Werth, Dirk 19(2004) SH SAT.....	S. 6
Wisotzky, Hans-Heinz 19(2004) 1.....	S. 6
Wisotzky, Hans-Heinz 19(2004) 4.....	S. 51
Wolfram, Gerd 19(2004) 4.....	S. 100
Zarnekow, Rüdiger 19(2004) 1.....	S. 47
Zetzl, Robert 19(2004) 3.....	S. 6
Zimmerli, Walther Ch. 19(2004) 1.....	S. 96
Zinnbauer, Markus 19(2004) 4.....	S. 56

Firmenverzeichnis

Accenture GmbH, Kronberg/Taunus 19(2004) SH Krcmar.....	S. 90
Accenture GmbH, Kronberg/Taunus 19(2004) 4.....	S. 31
ASDIS Software AG, Berlin 19(2004) 1.....	S. 56
BASF IT Services GmbH, Ludwigshafen 19(2004) 1.....	S. 52
BC Basel Consulting Group AG, Basel/CH 19(2004) 1.....	S. 14
BC Basel Consulting Group AG, Basel/CH 19(2004) 4.....	S. 103
Booz Allen Hamilton 19(2004) 1.....	S. 102
Campana & Schott Realisierungsmanagement, Frankfurt 19(2004) 3.....	S. 10
Cap Gemini Ernst & Young, Berlin 19(2004) 2.....	S. 13
Cap Gemini Ernst & Young, Frankfurt 19(2004) 1.....	S. 27
Capgemini Deutschland GmbH, Berlin 19(2004) 4.....	S. 12
Capgemini Deutschland GmbH, Düsseldorf 19(2004) 3.....	S. 53
Centrale für Coorganisation GmbH (CCG), Köln 19(2004) 4.....	S. 27
CIMPA GmbH, Hamburg 19(2004) 3.....	S. 17
CIMPA GmbH, Hamburg 19(2004) 4.....	S. 37
conmotion Unternehmensberatung GmbH, Gehrden bei Hannover 19(2004) 1.....	S. 84
DB Systems GmbH, Frankfurt am Main 19(2004) 1.....	S. 39
Deutsche Bank AG, Frankfurt/M. 19(2004) 2.....	S. 74
Deutsche Lufthansa AG, Frankfurt/Main 19(2004) 1.....	S. 90
Deutsches Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz (DFKI), Saarbrücken 19(2004) SH SAT.....	S. 6

DIRektBERATUNG AG, Frankfurt 19(2004) SH Krcmar	S. 64	plenum Management Consulting, Wiesbaden 19(2004) 4.....	S. 70
Fachhochschule Koblenz 19(2004) SH SAT	S. 73	Roland Berger Strategy Consultants, Düsseldorf 19(2004) 2.S.	6
Fachhochschule Stuttgart 19(2004) SH Krcmar	S. 6	Roland Berger Strategy Consultants, Frankfurt 19(2004) 1.S.	36
Fachinformationszentrums (FIZ), Karlsruhe 19(2004) 1	S. 104	Roland Berger Strategy Consultants, Frankfurt 19(2004) 2...S.	6
Festo AG, Esslingen 19(2004) SH Krcmar.....	S. 82	Roland Berger Strategy Consultants, München 19(2004) 3.S.	23
Festo AG, Esslingen 19(2004) SH SAT.....	S. 79	Roland Berger Strategy Consultants, München 19(2004) SH Krcmar.....	S. 76
Forschungszentrum Jülich GmbH 19(2004) 2.....	S. 70	RWTH Aachen 19(2004) 2.....	S. 63
Fraunhofer FIT, Sankt Augustin 19(2004) SH Krcmar	S. 47	SAP AG, Walldorf 19(2004) 1.....	S. 10
Fraunhofer Institut Materialfluss und Logistik (IML), Dortmund 19(2004) 4	S. 20	SAP AG, Walldorf 19(2004) SH SAT	S. 36
Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO), Stuttgart 19(2004) 1	S. 31	Sempora Consulting GmbH, Bad Homburg 19(2004) 1.....	S. 90
Haarmann Hemmelrath Management Consultants GmbH, Düsseldorf 19(2004) 3	S. 37	Siemens AG, München 19(2004) SH SAT	S. 14
Haarmann Hemmelrath Management Consultants GmbH, Düsseldorf 19(2004) SH SAT.....	S. 53	Siemens Business Services Deutschland, München 19(2004) 3	S. 6
Helmut-Schmidt-Universität, Universität der Bundeswehr Hamburg 19(2004) 1	S. 99	Siemens Business Services GmbH & Co. OHG, München 19(2004) SH Krcmar.....	S. 92
Henkel KGaA, Düsseldorf 19(2004) 2	S. 40	Siemens Business Services, München 19(2004) 4	S. 16
Hettich International GmbH, Kirchlegern 19(2004) 3	S. 27	SiG Software Integration GmbH, Hamburg 19(2004) 2	S. 48
HiSolutions AG, Berlin 19(2004) 1.....	S. 44	Societät für Unternehmensplanung GmbH, Frankfurt/Main 19(2004) 3	S. 59
HiSolutions AG, Berlin 19(2004) 2.....	S. 32	Stadt Köln 19(2004) 1.....	S. 47
Horváth AG 19(2004) 4	S. 98	Stadtsparkasse München 19(2004) 3	S. 79
Horváth IT-Management Consulting GmbH, Stuttgart 19(2004) 4	S. 62	Streitkräfteamt, Section IV 4 Modern Technology, Bonn 19(2004) 1.....	S. 99
HypoVereinsbank AG, München 19(2004) 2	S. 32	Sun Microsystems, Kirchheim-Heimstetten 19(2004) 1.....	S. 61
IBM Business Consulting Services, München 19(2004) 4.....	S. 6	SV Versicherungen Aktiengesellschaften, Stuttgart 19(2004) 4	S. 70
IDS Scheer AG, München 19(2004) SH SAT.....	S. 18	TDS Deutschland, Neckarsulm 19(2004) 1.....	S. 65
IDS Scheer AG, Saarbrücken 19(2004) SH SAT	S. 18	Technische Universität München 19(2004) 3	S. 47
IDS Scheer AG, Saarbrücken 19(2004) SH SAT	S. 36	Technische Universität München 19(2004) SH Krcmar	S. 56
IDS Scheer AG, Saarbrücken 19(2004) SH SAT	S. 43	Technische Universität München 19(2004) SH Krcmar	S. 76
imc AG, Zürich 19(2004) 3.....	S. 93	Technische Universität München 19(2004) SH Krcmar	S. 82
IMG GmbH, Frankfurt 19(2004) SH Krcmar	S. 28	Technische Universität München 19(2004) SH SAT	S. 27
Johann Wolfgang Goethe-Universität, Frankfurt 19(2004) SH Krcmar	S. 64	Tilburg University (NL) 19(2004) SH Krcmar.....	S. 20
Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH, München 19(2004) 4	S. 91	T-Systems, Ulm 19(2004) 1	S. 31
KPMG DTG, Stuttgart 19(2004) 1.....	S. 80	TÜV Informatik und Consulting Services GmbH, München 19(2004) 1	S. 21
Landeshauptstadt Stuttgart 19(2004) SH Krcmar.....	S. 37	Universität (TH) Karlsruhe 19(2004) 3	S. 73
LogicaCMG GmbH & Co. KG, Berlin 19(2004) 3	S. 32	Universität Bielefeld 19(2004) 2	S. 55
Ludwig Maximilians-Universität München 19(2004) 2	S. 40	Universität Innsbruck 19(2004) SH SAT	S. 49
Ludwig Maximilians-Universität München 19(2004) SH Krcmar.....	S. 11	Universität Mannheim 19(2004) 4	S. 84
Ludwig-Maximilians-Universität München 19(2004) 3	S. 53	Universität Mannheim 19(2004) SH Krcmar.....	S. 28
Ludwig-Maximilians-Universität München 19(2004) 4	S. 56	Universität St. Gallen 19(2004) 1	S. 47
MATERNA GmbH, Dortmund 19(2004) 1	S. 6	Universität St. Gallen 19(2004) 2	S. 63
MATERNA GmbH, Dortmund 19(2004) 4	S. 51	Universität St. Gallen 19(2004) SH Krcmar	S. 6
MGI METRO Group Information Technology GmbH, Düsseldorf 19(2004) 4.....	S. 100	Universität St. Gallen 19(2004) 4.....	S. 43
Microsoft, Redmond (CA, USA) 19(2004) 2	S. 10	Universität St. Gallen 19(2004) SH SAT	S. 66
Miebach Logistik GmbH, Frankfurt am Main 19(2004) 3	S. 27	Universität Stuttgart 19(2004) 2	S. 25
MIT Center for Information Systems Research 19(2004) SH Krcmar.....	S. 73	Universität Stuttgart 19(2004) 4	S. 98
MIT Sloan School of Management, Cambridge (MA, USA) 19(2004) SH Krcmar.....	S. 8	Universität Zürich 19(2004) SH Krcmar	S. 37
OMC Organisation Management Consulting GmbH, Düsseldorf 19(2004) 3.....	S. 67	University of Applied Sciences, Fulda 19(2004) 3	S. 59
OPITZ CONSULTING GmbH, Gummersbach 19(2004) 2	S. 82	USP Consulting, München 19(2004) 3	S. 85
OPITZ CONSULTING GmbH, Gummersbach 19(2004) 4	S. 77	USP Consulting, München/Lake Orion, (Mi/USA) 19(2004) 1	S. 72
OPITZ CONSULTING GmbH, Gummersbach 19(2004) SH SAT	S. 61	Vanco Deutschland GmbH, Neu-Isenburg 19(2004) 2	S. 16
		Volkswagen AutoUni 19(2004) 1	S. 96
		Zukunftsinstitut GmbH, Kelkheim 19(2004) 2.....	S. 23

IM-Rubriken

25. Saarbrücker Arbeitstagung

Adaptive Enterprise Computing – Prozessorientierte Softwareentwicklung als Voraussetzung flexibler IT Strukturen 19(2004) SH SAT.....	S. 61
Business Process Management mit SAP NetWeaver und ARIS 19(2004) SH SAT	S. 36
Die Rezession macht fit für morgen – Effizienter und schneller mit globaler Strategie 19(2004) SH SAT	S. 79
Die Zukunft der Informations- und Kommunikationstechnik 19(2004) SH SAT	S. 14
Eine Leadership Company entwickeln – Leadership auf allen Verantwortungsebenen als Kernkompetenz des Unternehmens der Zukunft 19(2004) SH SAT	S. 49
Fälschungsschutz mit RFID-Technologie 19(2004) SH SAT.....	S. 66
Gesellschaftsübergreifendes Prozessperformance Management: Prozesszielableitung und -verfolgung mit Hilfe des ARIS-Value Engineering-Ansatzes 19(2004) SH SAT	S. 73
Keine Business Intelligence ohne Process Intelligence 19(2004) SH SAT	S. 18
Lösungen für das Unternehmen von morgen 19(2004) SH SAT	S. 6
Mit Geschäftsprozessmanagement die Chancen von SAP NetWeaver umsetzen 19(2004) SH SAT	S. 43
Next Practice des Innovationsmanagements 19(2004) SH SAT	S. 53
Servicearchitekturen für innovative Dienstleistungen 19(2004) SH SAT	S. 27

Business Excellence	
BRAKE Through Excellence – Mit kleinen Schritten zum Erfolg 19(2004) 4	S. 91
Business Process Reengineering	
Geschäftsprozessoptimierung in der Versicherungswirtschaft – Methoden, Ergebnisse und Bewertung eines Projektes aus Sicht organisatorischer Effizienz 19(2004) 4	S. 70
Consultingmethoden	
Template-driven Consulting – Unternehmenssanierung mit kostenoptimierter Beratung 19(2004) 1	S. 72
Controlling	
Grundlagen einer eBusiness Balanced Scorecard am Beispiel eLearning 19(2004) 4	S. 84
Customer Relationship Management	
Customer Relationship Management (CRM) mit Call-Center-Systemen: Entwicklungsstand und Implikationen 19(2004) 1	S. 90
Data Warehouse	
Vorteile Metadatengesteuerter ETL-Generierung versus individuell programmierter ETL-Logik 19(2004) 4	S. 77
Digital Rights Management	
Digitale Rechtemanagement-Systeme. Technische Grundlagen und ökonomische Wirkungen 19(2004) 3	S. 53
E-Business	
eBusiness im Mittelstand – eine Bestandsaufnahme 19(2004) 4	S. 56
Futureworld 2014	
Arbeitswelten 2014: Ein leicht ironischer Blick in die informationstechnische Zukunft 19(2004) 2	S. 13
Dann wird es uns wieder besser gehen 19(2004) 2	S. 23
Management by Wire – Automatisierung von Wertschöpfungsketten 19(2004) 2	S. 18
Now, we're taking the 10-year timeframe 19(2004) 2	S. 10
Schöne reale Welt 19(2004) 2	S. 6
Wettbewerb der Innovationen 19(2004) 2	S. 16
Human Resources Management	
Stellenwert und Ausgestaltung pragmatischer Personalentwicklung in Reorganisationsprojekten 19(2004) 3	S. 67
Innovationsprozesse	
Integration von Anwendern in den Prozess der Softwareentwicklung Ergebnisse einer empirischen Studie 19(2004) 3	S. 59
IT Assessment	
Assessments nach der ISO 15504 19(2004) 4	S. 62
IT Service Management	
Service Level Management – mit Struktur zu mehr Effizienz 19(2004) 4	S. 51
Software-Lizenzmanagement bei der Hypo-Vereinsbank – ein Erfahrungsbericht zum Unternehmenswert „Software“ 19(2004) 2	S. 32
ITIL - IT Infrastructure Library	
Assessments von IT-Organisationen 19(2004) 1	S. 65
Einführungskonzepte für ITIL (IT Infrastructure Library) 19(2004) 1	S. 6
Fallstudie über die Ausrichtung der Stadt Köln an dem Best-Practice "IT-Infrastructure-Library" (ITIL) 19(2004) 1	S. 47
Implementierung von ITIL im Unternehmen – Vorgehen, Hilfsmittel, Konsequenzen und Grenzen 19(2004) 1	S. 14
Incident Management – Prozessimplementierung in der betrieblichen Praxis 19(2004) 1	S. 21
ITIL als Brückenschlag zwischen Unternehmen, IT-Bereich und IT-Security 19(2004) 1	S. 44
ITIL mit Service Engineering richtig umsetzen 19(2004) 1	S. 31
ITIL und die IT-Service-Kultur im Unternehmen 19(2004) 1	S. 27
Management der IT-Infrastruktur komplexer Umgebungen 19(2004) 1	S. 56
Prozessbewertung im IT Service Management – Konzept und Implementierung 19(2004) 1	S. 39
SAP IT Service & Application Management – standardisierte Serviceleistungen für IT-Infrastrukturen nach ITIL 19(2004) 1	S. 10
Vom "Hey Joe-Prinzip" zum professionellen IT-Service: BASF IT Services optimiert Servicequalität mittels ITIL-Standard 19(2004) 1	S. 52
Von ITIL lernen – Lernmanagement und ITIL 19(2004) 1	S. 61
Wertorientierte Kritik von ITIL-Prozesseinführungen 19(2004) 1	S. 36
Knowledge Management	
Nachhaltiges Management der Ressource Wissen durch Wissensbewahrungsstrategien: Trendanalyse und praktisches Beispiel 19(2004) 2	S. 40
Vom Kundenwunsch zum Produkt – das praktizierte Prozess-, Wissens- und Dokumentenmanagement der Stadtparkasse 19(2004) 3	S. 79
Lean Production	
Schlanke Produktion als Wettbewerbsvorteil in globalen Märkten für Unternehmen in entwickelten Industrien 19(2004) 1	S. 84
Managementmodelle	
Führungsorganisation als komplexes adaptives System 19(2004) 3	S. 37
Strategische Führungsprozesse im Real-Time Business 19(2004) 2	S. 25
Netzwerkmanagement	
INESS: Simulationsgestützte Analyse von Schwachstellen in Unternehmensnetzen 19(2004) 2	S. 70
Next Generation Information Management	
Beiträge zur Industrialisierung von Finanzprozessen durch Web Services – Externes Straight Through Processing für Master-KAGen 19(2004) SH Krcmar	S. 64
Die Abstimmung zwischen Geschäft und IT beginnt auf der Chefetage. Interview mit Thomas Sontheimer. 19(2004) SH Krcmar	S. 90
Die Auslagerung betrieblicher Basisinfrastrukturdienste für Informationstechnologien 19(2004) SH Krcmar	S. 28
Eine IT-Strategie für die öffentliche Verwaltung 19(2004) SH Krcmar	S. 37
From Disappearing Computers to Disappearing Information Management? - Potenziale und Herausforderungen des Ubiquitous Computing für das Informationsmanagement der Zukunft 19(2004) SH Krcmar	S. 82
How to Get Value out of Information Technology? 19(2004) SH Krcmar	S. 76
How top performers govern IT 19(2004) SH Krcmar	S. 73
Informationstechnologie wird als strategisches Thema gewinnen und die unternehmerische Bedeutung des CIO stärken. Interview mit Christian Oecking. 19(2004) SH Krcmar	S. 92
Interaktive Anbahnung in Unternehmensnetzwerken – Auswirkungen intermediärer Webplattformen auf den Prozess der Kooperationsanbahnung 19(2004) SH Krcmar	S. 56

IT-Management der Zukunft als Vertragsmanagement 19(2004) SH Krcmar.....	S. 11
Managing Use not Technology: A View from the Trenches 19(2004) SH Krcmar	S. 8
Next Generation Information Management 19(2004) SH Krcmar.....	S. 6
Public-Private Partnerships in Wertschöpfungsketten für ubiquitäre Informationsdienste 19(2004) SH Krcmar	S. 47
The need for Interoperability: the Corporate Information Manager becomes a Network Manager? 19(2004) SH Krcmar	S. 20
Product Lifecycle Management	
Cultural Change Management bei PLM-Projekten 19(2004) 3	S. 17
Mit Product Lifecycle Management-Lösungen nachhaltig und effizient den Lebenszyklus von Produkten begleiten 19(2004) 3	S. 6
PLCM im B2B-Bereich: Optimale Verfügbarkeit und Bestände durch Planung und Berücksichtigung der Produktlebensphasen 19(2004) 3	S. 27
Product Lifecycle Management für die Projektarbeit beim Kunden. Ein Erfahrungsbericht der Gebr. HELLER Maschinenfabrik GmbH 19(2004) 3	S. 32
Vom Management des Product Lifecycle zum Management des Customer Lifecycle 19(2004) 3	S. 23
Von der Produktidee zum Projekt 19(2004) 3	S. 10
RFID - Radio Frequency Identification	
Die Vernetzung de Alltags 19(2004) 4	S. 27
Perspektiven für die Nutzung der RFID-Technologie in Supply Chain Management und Logistik 19(2004) 4	S. 20
Radio Frequency Identification. Standards – Produkte – Vorgehen in Projekten 19(2004) 4	S. 6
RFID – Intelligenzzuwachs für die Supply Chain? 19(2004) 4	S. 16
RFID in der Luftfahrtbranche 19(2004) 4	S. 37
RFID in Handel und Konsumgüterindustrie: Potenziale, Herausforderungen, Chancen 19(2004) 4	S. 31
RFID Management Guide 19(2004) 4	S. 43
RFID und die (R)Evolution in der Supply Chain 19(2004) 4	S. 12
Risk Management	
Risiken im Informationsmanagement – Implementierungsstand und Herausforderungen des IT-Risk Managements in deutschen Unternehmen 19(2004) 3	S. 47
Risikomanagement mit Hilfe der Erfolgsfaktoren-basierten Balanced Scorecard für die Informationsverarbeitung 19(2004) 1	S. 80
Security Management	
Stand des Identity Management – Definition, Historie, neuere Entwicklungen 19(2004) 2	S. 48
Supply Chain Management	
Musikalische und logistische Reihenfolgeprobleme – eine vergleichende Darstellung 19(2004) 3	S. 73
Technologien	
Anwendungsgebiete des elektronischen Papiers 19(2004) 2	S. 63
Wachstumsmärkte	
Empirische Erkenntnisse zum E-Commerce auf osteuropäischen Märkten am Beispiel von Russland 19(2004) 2	S. 55

Herausgeber

Prof. Dr. Dr. h.c. mult. August Wilhelm Scheer

Direktor des Instituts für Wirtschaftsinformatik (IWi) am Deutschen Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz (DFKI) der Universität Saarbrücken

Herausgeberbeirat

Manfred Herrmann, Bearing Point GmbH, München

Prof. Dr. Péter Horváth, Horváth AG, Stuttgart

Prof. Dr. Helmut Krcmar, Technische Universität München

Dr. Rainer Minz, The Boston Consulting Group GmbH, Köln

Prof. Dr. Dres. h.c. Arnold Picot, Institut für Unternehmensentwicklung und Organisation, Ludwig-Maximilians-Universität, München

Mag. Dr. Uwe G. Seebacher, USP Consulting, München

Prof. Dr. Hans-Gerd Servatius, Haarmann Hemmelrath Management Consultants GmbH, Düsseldorf

Dr. Stefan Spang, McKinsey & Company, Inc., Düsseldorf/London

Prof. Dr. Dr. h.c. Wolfgang Ch. Zimmerli, Volkswagen AutoUni, Wolfsburg

Fachbeirat Consulting

Dr. Matthias von Bechtolsheim, Arthur D. Little International, Wiesbaden

Dr. Dirk Lippold, Capgemini Deutschland GmbH, Berlin

Dirk Reiter, Roland Berger Strategy Consultants GmbH, München

Rolf Scheuch, Opitz Consulting GmbH, Gummersbach

Joachim Trickl, Vanco GmbH, Deutschland

Hans Heinz Wisotzky, Materna GmbH, Dortmund

Redaktion

imc AG, Altenkesseler Str. 17 / D3, 66115 Saarbrücken / Germany

Fon + 49 (0) 681 / 9476 – 0, Fax +49 (0) 681 / 9476 – 530

eMail: IM@im-c.de

Dr. Wolfgang Kraemer (v.i.S.d.P)

Peter Sprenger, Chefredakteur

Wolf-Dietrich Lorenz, freier Journalist, Mitglied der Chefredaktion

Internet

www.IM-Fachzeitschrift.de